



Conditions Générales de Vente



L'inscription à l'un de nos séjour implique l'acceptation de nos conditions générales de vente

Classement Atout France en date du 11/06/2018 – Catégorie 4 étoiles Tourisme 132 emplacements

Réservation de votre séjour

Le locataire doit être âgé de plus de 18 ans. La réservation ne sera effective qu'après réception de l'acompte. En cas de retour tardif et de manque de disponibilité, l'acompte sera immédiatement restitué. La confirmation se fait par le paiement d'un acompte: 50% du prix du séjour pour les locatifs et 15€ pour les emplacements camping. A réception de l'acompte, le camping vous enverra la confirmation de réservation. La réservation est nominative et personnelle et ne peut faire l'objet d'une cession ou sous-location. Toute modification du dossier ou de la réservation doit être notifiée par écrit. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC. Certains séjours font l'objet d'une aide financière par les Services Sociaux ou tout autre organisme. Toute demande devra être faite obligatoirement au moment de la réservation. Aucune prise en charge ne sera acceptée après la réservation.

Solde du séjour

Il sera versé une fois arrivé au camping.

Nos prix comprennent

Accès à la piscine d'avril à septembre, consommation d'eau et d'électricité, équipements selon inventaire du logement, 1 véhicule par emplacement et accès aux activités non payantes. Attention en début et fin de saison certains commerces et animations peuvent être fermés (se renseigner)

Nos prix ne comprennent pas

Voiture supplémentaire, personne supplémentaire, visiteur journalier, garantie annulation, taxe de séjour. Le linge de lit et de toilette, le kit bébé, en location sur place - sauf cas particuliers (voir tarif locations). Le ménage de fin de séjour pour les hébergements qui doivent être rendus propres (nettoyés, vaisselle lavée, couvertures pliées et poubelle vidée) sinon un forfait ménage de 80€ sera facturé (voir tarif locations). La caution de 150€ pour les hébergements qui sera perçue à l'arrivée et restituée le jour de votre départ déductions faites des réparations ou remplacements ou conservée en attente des devis de réparation des dommages. La caution peut être prise à l'arrivée, en espèces, chèque ou pré-autorisation carte bancaire au choix du client.

Arrivées et départs

Tout retard d'arrivée doit être signalé au camping par tous moyens et, si possible, par écrit. Les retards non signalés, entraîneront l'annulation de la réservation du fait du client à compter du lendemain, à partir de 14h en emplacement camping, à partir de 15h en location - Aucune réduction ne sera consentie en cas de départ anticipé. En camping Arrivée à partir de 14h. Départ avant 12h. Tout dépassement donnera lieu à facturation d'une nuitée supplémentaire. En location Arrivée à partir de 15h - Départ avant 10 heures. Une caution de garantie d'un montant de 150 € sera demandée à l'arrivée et restituée au départ après état des lieux. Le locataire dispose d'un délai de 24 heures pour signaler un inventaire incomplet ou tout autre anomalie. **Ménage de fin de séjour** : si le logement n'est pas restitué dans un état de propreté convenable le forfait ménage sera facturé (voir tarif locations) L'état des lieux se fera le dernier jour entre 8h30 et 10h.

Conditions d'annulation de réservation

Vous devez confirmer par écrit votre volonté d'annuler la réservation au minimum 21 jours avant votre arrivée.

Principe de réciprocité: les conditions d'annulation mentionnées au présent contrat seront appliquées au bénéfice du consommateur en cas de renonciation de la part du camping.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », le client a le droit de recourir gratuitement au service de médiation proposé par le Castel camping du Bredvent. Le médiateur «droit de la consommation» ainsi proposé est MEDICYS. Ce dispositif de médiation peut être joint par: voie électronique :www.medicys.fr ou par voie postale: MEDICYS - Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris